

**Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Екатеринбургский театр юного зрителя»  
(МАУК «Екатеринбургский ТЮЗ»)**

**ПРИКАЗ**

«04» мая 2017г.

№ 68

**О запуске онлайн-продажи билетов на спектакли  
МАУК «Екатеринбургский ТЮЗ» через сайт театра**

В связи с запуском с 5 мая 2017 года онлайн-продажи билетов на спектакли МАУК «Екатеринбургский ТЮЗ» (далее – театр) через официальный сайт театра

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить с 05.05.2017 Правила пользования системой онлайн-бронирования и продажи билетов на сайте МАУК «Екатеринбургский ТЮЗ» согласно приложению.
2. Назначить ответственными лицами:
  - 2.1. за общую организацию онлайн-продажи и за возврат билетов, приобретённых путём оплаты через Интернет, через доступ в Личный кабинет в «Системе поддержки электронной коммерции» заместителя директора Аристову Н.В.;
  - 2.2. за техническую поддержку и обеспечение бесперебойного режима работы онлайн-продажи билетов заместителя директора Баума А.В.;
  - 2.3. за размещение информации о запуске онлайн-продажи билетов на спектакли театра и Правил пользования системой онлайн-бронирования и продажи билетов на официальном сайте театра и в социальных сетях начальника отдела маркетинга и рекламы Попову Г.С.
3. Главному бухгалтеру Баум М.А. осуществлять контроль за поступлением денежных средств, ежемесячно проводить сверки с АО «Газпромбанк» согласно договору между МАУК «Екатеринбургский ТЮЗ» и АО «Газпромбанк» от 24.03.2017 № 37-1256.
4. Документоведу Токаревой Д.Д. ознакомить с настоящим приказом исполнителей и заинтересованных лиц в части их касающейся под роспись.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Е.Л. Умникова

Н.В. Аристова  
(343) 388 07 44

## **Правила пользования системой онлайн-бронирования и продажи билетов на сайте МАУК «Екатеринбургский ТЮЗ»**

### **Оформление заказа**

Зарегистрируйтесь на официальном сайте театра, заполнив соответствующую форму.

На указанный Вами адрес электронной почты придёт письмо с подтверждением о регистрации.

Войдите в систему, указав логин и пароль.

На странице «Афиша» выберите спектакль, на который Вы хотите приобрести билет, и нажмите кнопку «Купить билет».

Для оформления заказа необходимо выбрать на схеме зала нужные места (меню вверху страницы поможет определиться с подходящими ценовыми категориями), навести курсор и щелкнуть левой кнопкой мыши по выбранным местам. Заказ отобразится в «Корзине покупок». Подтвердите заказ, нажав кнопку «Подтвердить».

Выберите способ оплаты билетов:

1. Купить билеты через систему приема онлайн-платежей.

В меню «Оформление заказа» в пункте «Способ получения» выберите «Оплата с помощью системы онлайн-платежей». Удостоверьтесь в правильности сделанного выбора и нажмите на кнопку «Заказать». Автоматически вы будете перенаправлены на платежную страницу банка, следуя инструкциям которой, сможете произвести оплату билетов.

Оригинал билета, оплаченного через онлайн-кассу, Вам следует получить в кассе театра перед спектаклем, назвав Ваши ФИО и дату спектакля. Для удобства Вы можете распечатать электронный вариант билета и обменять его в кассе театра на оригинал билета до начала спектакля.

2. Забронировать билеты с последующим выкупом в кассе театра.

В меню «Оформление заказа» в пункте «Способ получения» выберите «Забронировать и выкупить билеты в кассе». Удостоверьтесь в правильности сделанного выбора и нажмите на кнопку «Заказать».

Ваша бронь действительна в течение 3-х дней с даты заказа.

Возможность бронирования билетов прекращается за 3 дня до даты спектакля.

### **Аннуляция заказа**

- Аннуляция заказа, оформленного как бронирование с последующим выкупом в кассе, возможна как через Личный кабинет (следует нажать у выбранного заказа кнопку "Аннулировать"), так и с помощью менеджера театра (обратившись по телефону или лично).

- Аннуляция заказа, оплаченного онлайн, возможна только при наличии оригинала заявления о возврате средств, написанного собственноручно владельцем карты, с которой был оплачен заказ, а также документов, удостоверяющих личность владельца карты.
- Возврат денежных средств за аннулированные заказы, оплаченные онлайн, осуществляются банком ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

### **Оплата с помощью банковской карты**

Для выбора оплаты заказа с помощью банковской карты на странице подтверждения заказа необходимо выбрать вариант «Оплата с помощью системы онлайн-платежей»

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра банка с использованием банковских кредитных карт следующих платежных систем:



Для оплаты заказа Вы будете перенаправлены на платежную страницу банка для ввода реквизитов Вашей карты.

#### **Что нужно знать:**

номер Вашей кредитной карты;

срок окончания действия Вашей кредитной карты, месяц/год;

CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card (3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты);

Если на Вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты, и Вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

Если банк-эмитент Вашей пластиковой карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей **Verified By VISA** или **MasterCard SecureCode**, будьте готовы указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет-платежа Вы можете уточнить в банке, выпустившем Вашу карту.

Безопасность платежей обеспечивается с помощью банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode). Обработка полученных конфиденциальных данных держателя карты производится в процессинговом центре банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

С приказом ознакомлены:

Аристова Н.В. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Баум А.В. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Баум М.А. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Дорофеева О.В. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Мухортых Н.Б. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Попова Г.С. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Токарева Д.Д. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Трошина Н.В. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.