

Правила
об особенностях отмены, замены либо переноса, проводимых
МАУК «Екатеринбургский ТЮЗ» спектаклей (мероприятий), в том числе в части
порядка и сроков возвращения стоимости билетов на спектакли (мероприятия),
при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций,
введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации
на территории Свердловской области

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеев зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части» и регламентируют порядок по возврату театральных билетов при отмене или переносу спектаклей (мероприятий), проводимых Театром.

1.2. При отмене или переносе спектаклей (мероприятий), проводимых Театром, в связи с введением режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Свердловской области Театр размещает на официальном сайте информацию об отмене или переносе спектаклей (мероприятий), а также информацию о дате и времени проведения спектаклей (мероприятий) после даты отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Свердловской области, и о возможности его посещения по ранее приобретенному зрителем билету.

1.3. При отмене проведения спектаклей (мероприятий) Театр вправе предложить зрителю посетить тот же или иной спектакль (мероприятие) после отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Свердловской области, либо возместить зрителю полную стоимость билета.

1.4. Зритель имеет право обратиться в Театр за возвратом стоимости билета не позднее шести месяцев с даты отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Свердловской области.

1.5. Возврат стоимости билетов осуществляется в кассе, расположенной в здании Театра по адресу: г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 48, тел. (343) 388-07-32, в рабочем режиме кассы.

1.6. Возврату подлежат только оригиналы билетов с неповрежденным контролем.

1.7. Возврат полной стоимости билета осуществляется Театром в течении шести месяцев по обращению зрителя, но не ранее даты отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Свердловской области. По окончании данного срока возврат полной стоимости билетов осуществляться не будет.

1.8. Возврат полной стоимости электронного билета осуществляется Театром по обращению зрителя в следующем порядке:

1.8.1. не позднее 30 дней со дня обращения зрителя о возврате стоимости электронного билета с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен и приобретен электронный билет;

1.8.2. в день обращения зрителя о возврате стоимости электронного билета в Театр, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режима повышенной готовности.

1.9. Возврат стоимости билетов осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

1.10. Билеты, купленные у билетных операторов – партнеров Театра:

- Городские зрелищные кассы (www.kassy.ru);

- кассы Кассир.ру (www.kassir.ru);

- сайт «Уралбилет.ру» (ООО «ДТЗСК»),

возвращаются по месту приобретения.

1.11. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.