

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга
по результатам независимой оценки качества оказания услуг,
проведенной в 2017 году
МАУК «Екатеринбургский ТЮЗ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1	Разработка мобильной версии сайта ТЮЗа	Июнь 2018г.	Аристова Н.В., заместитель директора	Увеличение количества покупок билетов через интернет	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)
2	Доработка версии сайта для инвалидов: размещение на сайте полной информации о доступности объекта с размещением фотографий и описаний, информирование посетителей инвалидов о путях эвакуации, разработка инструкции	Сентябрь 2018г.	Киселёва Н.В., заведующий литературно-драматургической частью	Расширение доступности информации о посещении театра для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

2	Размещение схем движения автотранспорта по парковке к местам стоянки для инвалидов, оборудование парковочных мест для ТС инвалидов на втором уровне паркинга театра	Сентябрь 2018г.	Баум А.В., заместитель директора	Расширение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)
3	Установка Wi-Fi в зрительском фойе театра	Октябрь 2018г.	Баум А.В., заместитель директора	Расширение зрительской аудитории – привлечение молодежи; размещение рекламного театрального контента при регистрации в сети Wi-Fi, расширение зрительской базы, получение новых e-mail адресов для информационных рассылок о мероприятиях театра	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)

4	Работа над полнотой информации о деятельности театра на сайте	2018 год	Киселёва Н.В., заведующий литературно-драматургической частью	Размещение дополнительной информации о деятельности театра	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"
5	Изготовление отсутствующих программ на репертуарные спектакли	2018 год	Аристова Н.В., зам. директора	Увеличение и улучшение полиграфических материалов о театре	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры

* Наименование показателя в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 марта 2017 г. № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»

Директор МАУК «Екатеринбургский ТЮЗ»

Е.Л. Умникова