

Правила пользования системой онлайн-бронирования и продажи билетов

Оформление заказа

Зарегистрируйтесь на сайте, заполнив соответствующую форму.

На указанный Вами адрес электронной почты придёт письмо с подтверждением о регистрации.

Войдите в систему, указав логин и пароль.

На странице «Афиша» выберите спектакль, на который Вы хотите приобрести билет, и нажмите кнопку «Купить билет».

Для оформления заказа необходимо выбрать на схеме зала нужные места (меню вверху страницы поможет определиться с подходящими ценовыми категориями), навести курсор и щелкнуть левой кнопкой мыши по выбранным местам. Заказ отобразится в «Корзине» покупок. Подтвердите заказ, нажав кнопку «Подтвердить»

Выберите способ оплаты билетов:

1. Купить билеты через систему приема он-лайн платежей

В меню «Оформление заказа» в пункте «Способ получения» выберите «Оплата с помощью системы он-лайн платежей». Удостоверьтесь в правильности сделанного выбора и нажмите на кнопку «Заказать». Автоматически вы будете перенаправлены на платежную страницу банка, следуя инструкциям которой, сможете произвести оплату билетов.

Оригинал билета, оплаченного через онлайн-кассу, Вам следует получить в кассе театра перед спектаклем, назвав Ваши ФИО и дату спектакля. Для удобства Вы можете распечатать электронный вариант билета и обменять его в кассе театра на оригинал билета до начала спектакля.

2. Забронировать билеты с последующим выкупом в кассе театра

В меню «Оформление заказа» в пункте «Способ получения» выберите «Забронировать и выкупить билеты в кассе». Удостоверьтесь в правильности сделанного выбора и нажмите на кнопку «Заказать».

Ваша бронь действительна в течение 3 дней с даты заказа.

Возможность бронирования билетов прекращается за 3 дня до даты спектакля.

Аннуляция заказа

- Аннуляция заказа, оформленного как бронирование с последующим выкупом в кассе, возможна как через личный кабинет (следует нажать у выбранного заказа кнопку "Аннулировать"), так и с помощью менеджера Театра (обратившись по телефону или лично)

- Аннуляция заказа, оплаченного онлайн, возможна только при наличии оригинала заявления о возврате средств, написанного собственноручно владельцем карты, с которой был оплачен заказ, а также документов, удостоверяющих личность владельца карты.
- Возврат денежных средств за аннулированные заказы, оплаченные онлайн, осуществляются банком **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

Оплата с помощью банковской карты

Для выбора оплаты заказа с помощью банковской карты на странице подтверждения заказа необходимо выбрать вариант «Оплата с помощью системы он-лайн платежей»

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:



Для оплаты заказа Вы будете перенаправлены на платежную страницу банка для ввода реквизитов Вашей карты.

Что нужно знать:

- номер вашей кредитной карты;
- срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card (3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты)

Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты, и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации

Если Банк-Эмитент вашей пластиковой карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей **Verified By VISA** или **MasterCard SecureCode**, будьте готовы указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет-платежа Вы можете уточнить в банке, выпустившем Вашу карту.

Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.