

# Правила пользования системой онлайн-бронирования и продажи билетов

## Регистрация

Регистрация не является обязательной для приобретения билетов на зрелищные мероприятия, однако позволяет осуществлять бронирование мест в зале с отложенным выкупом в кассе.

Для регистрации, заполните соответствующую веб-форму на сайте. На указанный Вами адрес электронной почты будет направлено письмо с подтверждением регистрации.

Войдите в систему, указав логин и пароль.

## Оформление заказа

На веб-странице «Афиша» выберите спектакль, на который Вы хотите приобрести билет, и нажмите кнопку «Купить билет».

Для оформления заказа необходимо выбрать на схеме зала нужные места (меню вверху страницы поможет определиться с подходящими ценовыми категориями), привести курсор и щелкнуть левой кнопкой мыши по выбранным местам. Заказ отобразится в «Корзине» покупок. Подтвердите заказ, нажав кнопку «Подтвердить»

Выберите способ оплаты билетов:

### 1. Купить билеты через систему приема он-лайн платежей

В веб-форме «Подтверждение заказа» в пункте «Способ оплаты» выберите способ оплаты «Банковская карта» или «Пушкинская карта». Удостоверьтесь в правильности сделанного выбора и нажмите на кнопку «Оформить заказ».

Автоматически вы будете перенаправлены на платежную страницу банка, следуя инструкциям которой, сможете произвести оплату билетов.

Обращаем внимание, что билеты, приобретаемые в рамках программы «Пушкинская карта» **являются именными**, то есть при оформлении заказа необходимо указать ФИО владельца Пушкинской карты. Для доступа на зрелищное мероприятие необходимо предъявить контролёру электронный билет и документ, удостоверяющий личность владельца Пушкинской карты: ФИО на таком билете должны совпадать в ФИО, указанными в документе, удостоверяющем личность.

### 2. Забронировать билеты с последующим выкупом в кассе театра

В веб-форме «Подтверждение заказа» в пункте «Способ оплаты» выберите «Отложенный выкуп в кассе». Удостоверьтесь в правильности сделанного выбора и нажмите на кнопку «Оформить заказ».

Ваша бронь действительна в течение 3 дней с даты заказа.

Возможность бронирования билетов прекращается за 3 дня до даты спектакля.

## Аннуляция заказа

- Аннуляция заказа, оформленного как бронирование с последующим выкупом в кассе, возможна как через личный кабинет (следует нажать у выбранного заказа кнопку "Аннулировать"), так и с помощью менеджера Театра (обратившись по телефону или лично)

- Аннуляция заказа, оплаченного онлайн, возможна только при наличии оригинала заявления о возврате средств, написанного собственноручно владельцем карты, с которой был оплачен заказ, а также документов, удостоверяющих личность владельца карты.
- Возврат денежных средств за аннулированные заказы, оплаченные онлайн, осуществляются банком **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

### **Оплата с помощью банковской карты**

Для выбора оплаты заказа с помощью банковской карты на странице подтверждения заказа необходимо выбрать вариант «Оплата с помощью системы он-лайн платежей»

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:



Для оплаты заказа Вы будете перенаправлены на платежную страницу банка для ввода реквизитов Вашей карты.

### **Что нужно знать:**

- номер вашей кредитной карты;
  - срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
  - CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card (3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты)
- Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты, и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации

Если Банк-Эмитент вашей пластиковой карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей **Verified By VISA** или **MasterCard SecureCode**, будьте готовы указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет-платежа Вы можете уточнить в банке, выпустившем Вашу карту.

Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.