

**Итоги независимой оценки качества оказания услуг
учреждениями культуры в 2016 году, проведенной Министерством культуры
Свердловской области**

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Екатеринбургский театр юного зрителя»**

По итогам независимой оценки качества работы (оказания услуг) учреждений культуры, проведенной Министерством культуры Свердловской области в 2016 году, Муниципальное автономное учреждение культуры «Екатеринбургский театр юного зрителя» заняло в общем рейтинге учреждений 60 место из 318 возможных. Соответствие деятельности учреждения культуры показателям качества составило 83%.

№ п/п	Показатели	Процент выполнения показателя
1.	Насколько комфортно вам было в учреждении	92,6%
2.	Удобно ли вам добираться до учреждения	88,6%
3.	Как вы оцениваете удобство использования электронных сервисов	74,4%
4.	Насколько удобен для Вас график работы	81,3%
5.	Оцените доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	86,9%
6.	Как вы оцениваете уровень информирования о предстоящих спектаклях, постановках театра?	76,9%
7.	Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг в театре (буфет, аудиогид, магазин сувениров, мероприятия)?	76,5%
8.	Как Вы оцениваете качество и содержание печатных материалов: программ, буклетов, флаеров нашего театра?	81,8%
9.	Как Вы оцениваете процедуру покупки (бронирования) билетов?	76%
10.	Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы?	80%
11.	Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности?	71,4%
12.	Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: перечень предоставляемых услуг, ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, платные услуги, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения?	100%
13.	Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения,	100%

№ п/п	Показатели	Процент выполнения показателя
	форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" размещен на главной странице сайта на видном для посетителя месте.	
14.	Как Вы оцениваете наличие электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов, электронных документов, доступных для получения на официальном сайте организации культуры?	100%
15.	Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации?	100%
16.	Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации?	50%
	Суммарное значение	83%