

**План-график по улучшению качества работ (услуг) учреждения культуры в 2017 году**  
**Муниципальное автономное учреждение «Екатеринбургский ТЮЗ»**

№ п/п	Критерий/показатель качества работ(услуг) в соответствии с показателями независимой оценки	Название мероприятия по повышению качества работы (услуг) учреждения культуры	Срок исполнения, с указанием конечной даты	Ответственный исполнитель
	Как вы оцениваете уровень информирования о предстоящих спектаклях, постановках театра?	Информирование о предстоящих мероприятиях и рассылка репертуара на электронную почту зрителей, зарегистрировавшихся на сайте театра (стало возможным, благодаря подключению онлайн-платежей)	01.09.2017	Попова Г.С.
	Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг в театре (буфет, аудиогид, магазин сувениров, мероприятия)?	- Участие в общегородских мероприятиях (Ночь музеев, Ночь музыки, Ночь искусств и т.д.) - увеличение мест в зрительском буфете - введение в зрительском буфете безналчного расчёта	01.12.2017	Умникова Е.Л.
	Как Вы оцениваете качество и содержание печатных материалов: программ, буклетов, флаеров нашего театра?	- Разработка фирменной айдентики - Обновление программ спектаклей	01.12.2017	Шабунина Т.С. Шубин А.А.
	Как Вы оцениваете процедуру покупки (бронирования) билетов?	Возможность покупки билетов на сайте тюз.екатеринбург.рф	05.05.2017	Аристова Н.В.
	Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности?	Размещение актуальных документов на сайте в разделе «Независимая оценка качества услуг»	10.09.2017	Возмищева Е.В.
	Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организации, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации?	- Размещение актуальных документов на сайте в разделе «Независимая оценка качества услуг» - Проведение независимого аудита сайта театра	10.09.2017  05.05.2017	Возмищева Е.В.  Умникова Е.Л.



Е.Л. Умникова

Директор МАУК «Екатеринбургский ТЮЗ»